|  |  |
| --- | --- |
| CADIT_R2  CAD IT S.p.A.  Via Torricelli, 44/a  37136 Verona  Tel 045 – 8211111  Fax 045 - 8211110  www.cadit.it  cadit@cadit.it | S E T  Sistema Esazione Tributi  **Logica di business** |

RIEPILOGO INFORMAZIONI

|  |  |
| --- | --- |
| Titolo | Logica di business |
| Autore | CAD IT |
| Versione del | **30.09.2014** |
| Nome del File | D:\EquitaliaServizi\NuoviProgetti\SET\_DocumentazioneSistema\Documentazione\_descrittiva\02\_02\_LogicaDiBusiness.docx |
| Modello Impiegato | CADITOPE.DOT |
| Data di Creazione | 30/09/2014 |
| Approvato da |  |
| Firma Responsabile |  |

INDICE

1 INTRODUZIONE 2

2 Elenco documenti – Workflow di processo 3

# INTRODUZIONE

Questo documento elenca la documentazione all’interno della quale è descritto il workflow di processo in termini attività e condizioni, di validazioni dei dati di input, controlli sui valori elaborati, stati degli oggetti di business, transizioni valide e invalide, modifica dei valori memorizzati in banca dati.

## 

# Elenco documenti – Workflow di processo

Precisiamo che, il workflow di processo è descritto nei Manuali Utente pubblicati da CAD IT SpA elencati analiticamente nel capitolo in questione sia per Ruoli ante riforma che per post riforma, in una specifica tabella che contiene le informazioni:

* Area procedurale di riferimento (ordinamento alfabetico decrescente)
* Descrizione sintetica Procedura
* Descrizione delle funzionalità generali della procedura contenute nel manuale
* Nome del file relativo al manuale utente

| ***Area*** | ***Procedura*** | ***Descrizione*** | ***Id. Manuale*** |
| --- | --- | --- | --- |
| Anagrafica | Anagrafica Contribuenti | Anagrafe generale - Funzionalità della procedura di gestione anagrafica contribuenti | Anagrafica.doc |
| Anagrafica | Certificazione CCIAA | Certificazione dati anagrafici Persone Giuridiche da CCIAA | Certificazione Anagrafica da CCIAA.doc |
| Anagrafica | Scambio Informazioni Anagrafiche | Procedura di gestione dello scambio Dati Anagrafici standard fra AdR ed Equitalia (ex-EQS) | Scambio\_informazioni\_anagrafiche.doc |
| Anagrafica | Stradario | Normalizzazione Archivio Anagrafico con definizione zone territoriali e strade comunali | Stradario.doc |
| Ancillari | Processi schedulati - Multischeduling | Gestione delle procedure batch di acquisizione Fascicoli Area Terzi e Immobiliare - Parametri di configurazione | CO@TTIVO - Processi Schedulati-Multitasking.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Ipoteca Gestore | Modulo di interfaccia con la Procedura GESTORE di Equitalia per le Ipoteche Immobiliari | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Ipoteca Gestore.doc |
| Ancillari | Mappa Flussi interscambio Gestore | Documento riepilogativo con la mappa dei flussi di interscambio con la Procedura GESTORE di Equitalia | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Ipoteca Gestore Flussi Interscambio.doc |
| Ancillari | Elementi generali Co@ttivo | Impostazioni generali e gestione Tabelle di base per la configurazione del sistema Co@ttivo (Ancillari) | CO@TTIVO - Elementi Generali.doc |
| Ancillari | Processi schedulati - Area presso Terzi | Gestione delle schedulazioni per elaborazioni massive Procedura presso Terzi | CO@TTIVO - Area Presso Terzi - Processi Schedulati.doc |
| Ancillari | Pignoramenti 28-Ter - Area presso Terzi | Gestione della procedura di pignoramento presso Terzi ai sensi del 28-Ter | CO@TTIVO - Area Presso Terzi - Pignoramenti 28Ter.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Recupero CPI off-line | Procedura per il recupero delle CPI emesse off-line (procedura transitoria) | CO@TTIVO - Area immobiliare - Recupero attività transitoria CPI off-line.doc |
| Ancillari | Processi schedulati - Area Immobiliare | Gestione delle schedulazioni per elaborazioni massive Procedura Immobiliare | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Processi schedulati.doc |
| Ancillari | Processi schedulati - Co@ttivo | Gestione generale schedulazione processi ancillari - Emissione massiva documenti | CO@TTIVO - Processi Schedulati.doc |
| Ancillari | Interscambio Flussi SET - Area Terzi | Gestione flussi di interscambio con Sistema SET per Piognoramento Terzi e Pignoramento P.A. (48-Bis) | CO@TTIVO - Interscambio Flussi SET.doc |
| Ancillari | Gestione Ammortamento - Area Terzi | Funzionalità di controllo dei Pagamenti da parte dei Terzi pignorati per l'ammortamento del debito iniziale | CO@TTIVO - Area Presso Terzi - Gestione Ammortamento.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Elementi Tipici | Tabelle generali e gestione Schede archivi principali (Immobili,etc..) - Concetti di base procedura Immobiliare | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Elementi Tipici.doc |
| Ancillari | Pignoramento PA 48-bis Area Terzi | Configurazione Iter operativi per la gestione della Procedura di Pignoramento presso Terzi della P.A. (48-Bis) | CO@TTIVO - Area Presso Terzi - Pignoramenti PA.doc |
| Ancillari | Area presso Terzi - Elementi Tipici | Funzionalità generali e dettaglio gestione Archivi principali della Procedura di Pignoramento presso Terzi | CO@TTIVO - Area Presso Terzi - Elementi Tipici.doc |
| Ancillari | Area presso Terzi - Operatività Massiva | Gestione Flussi per acquisizione batch dati Procedura presso terzi ed emissione massiva documenti e verbali | CO@TTIVO - Area Presso Terzi - Operatività Massiva.doc |
| Ancillari | Fermo Amministrativo - Tracciati Record | Specifiche dei tracciati record di interfaccia per la gestione delle Procedure di fermo Amministrativo | CO@TTIVO - Area Fermo Amministrativo - Tracciati.doc |
| Ancillari | Area Concorsuale - Elementi Tipici | Tabelle generali e gestione Ripartizione crediti (privilegio - chirografo) per le Procedure Concorsuali | CO@TTIVO - Area Concorsuale - Elementi Tipici.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Intervento e Surroga | Gestione Procedure di Intervento e di Surroga nell'ambito dell'area procedurale Immobiliare | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Intervento\_Surroga.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Vendita | Gestione Procedura esecutiva di Vendita nell'ambito dell'area procedurale Immobiliare | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Vendita.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Operatività Massiva | Gestione Flussi interscambio per alimentazione automatica Fascicoli Immobiliare - Stampa massiva documenti | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Operatività Massiva.doc |
| Ancillari | Fermo Amministrativo - Processi schedulati | Gestione delle schedulazioni per elaborazioni massive richiesta di Iscrizione Fermi verso ACI-PRA | CO@TTIVO - Area Fermo Amministrativo - Processi Schedulati.doc |
| Ancillari | Fermo Amministrativo - elementi tipici | Elementi generali dei processi di gestione dei fermi Amministrativi e delle pratiche presentate ad ACI-PRA | CO@TTIVO - Area Fermo Amministrativo - Elementi Tipici.doc |
| Ancillari | Postalizzazione Documenti | Schemi della codifica dei Documenti procedura Co@ttivo per la gestione della Postalizzazione | CO@TTIVO - Postalizzazione.doc |
| Ancillari | Iter Procedura e Iter Operativo | Documenmtazione delle Tabelle per la creazione degli Iter Procedurali e degli Iter Operativi | CO@TTIVO - Atti - Stampe - Iter.doc |
| Ancillari | Files di configurazione procedura Co@ttivo | Composizione dei files di configurazione della Procedura Co@ttivo (formato XML) | CO@TTIVO - file di configurazione Istituto.xml.doc |
| Ancillari | Censimento Tabelle in attivazione | Documentazione Tabelle generali della Procedura Co@ttivo per la sua attivazione | CO@TTIVO - Censimento Tabelle in attivazione.doc |
| Ancillari | Attivazione nuovo Ambito | Documentazione per l'attivazione di un nuovo Ambito per la gestione della Procedura Co@ttivo | CO@TTIVO - Attivazione Nuovo Ambito.doc |
| Ancillari | Immobiliare - Migrazione Fascicoli | Procedura transitoria di gestione della migrazione dei Fascicoli dalla procedura Immo@web a Co@ttivo | CO@TTIVO - Area Immobiliare - Migrazione Fascicoli Immoweb Co@ttivo.doc |
| Antiriciclaggio | Interfaccia Procedura RM | Moduli di interfaccia movimenti giornalieri con la Procedura RM di gestione Antiriciclaggio | InterfacciaRM.doc |
| Contabilità | Contabilità Generale | Documentazione con le funzionalità generali della procedura di Contabilità Generale | Contabilità Generale.doc |
| Contabilità | Tabella Codici Importo | Tabella guida dei Codici Importo contabile per alimentazione interfaccia contabile | Contabilità\_CodiciImporto.doc |
| Contabilità | Partite Contabili | Censimento e gestione (scarico / chiusura) delle Partite Contabili | Partite\_contabili.doc |
| Contabilità | Partite Viaggianti | Censimento delle transazioni - Apertura, interrogazione e presa in carico Partite Viaggianti | Partite\_viaggianti.doc |
| Contabilità | Quadro di Cassa | Gestione della circolarità, Gestione casse, movimenti e chiusura quadro di cassa per operatore / sportello | QuadroCassa.doc |
| ICI | Incassi diretti ICI - IMU | Procedura di gestione delle Riscossioni e dei riversamenti ai Comuni dell'ICI e dell'IMU | ici.doc |
| ICI | Specifiche per Data Entry ICI - IMU | Specifiche Tecniche - Tracciato Record procedura Data-Entry per registrazione versamenti ICI - IMU | TRK data entry ICI ISCOP.doc |
| Ruoli | Procedure Rilevanti | Procedura di alimentazione dei dati contribuenti morosi con il package Equick di Equitalia | Equick.doc |
| Ruoli | Verifiche AVCP | Gestione Tabelle propedeutiche alla verifica del debito per le segnalazioni e verifiche di AVCP | Verifiche AVCP.doc |
| Ruoli | Rendicontazione Enti Ruoli | Transazioni di gestione Tabelle decodifica e flussi - Elaborazioni batch per creazione Flussi da trasmettere a Rendiweb | RENDIWEB\_RUOLI.doc |
| Ruoli | Rendicontazione Enti ICI-IMU | Elaborazioni batch per la predisposizione flussi da trasmettere a Rendiweb | RENDIWEB - ICI.doc |
| Ruoli | Adempimenti Garante della Privacy | Procedura per l'elaborazione e cancellazione Contribuenti in riferimento agli adempimenti richiesti dal Garante della Privacy | Adempimenti Garante della Privacy.doc |
| Ruoli | Anticipazioni - Gestione | Procedura per la gestione completa delle Anticipazioni - Funzionalità TP-On Line e Funzionalità Batch | Anticipazioni.doc |
| Ruoli | Cartellazione - Gestione | Procedura di gestione delle fasi di Cartellazione con le transazioni di interrogazione dati ed elaborazioni batch per acquisizione e monitoraggio flussi Cartelle | Cartellazione.doc |
| Ruoli | Compensazioni 28-Ter | Procedura per la compensazione volontaria Ruoli con crediti di imposta (Art. 28-ter D.P.R. 602/1973) | Compensazione 28-TER.doc |
| Ruoli | Compensazioni Art. 31 | Procedura per la gestione dell'autocompensazione in presenza di debiti su Ruoli definitivi ai sensi dell'Art. 31 del D.L. 78/2010 | Compensazione art 31 DL 78-2010.doc |
| Ruoli | Condono ex-Art. 12 Legge 289/2002 | Procedura per la gestione completa di tutte le fasi di definizione e monitoraggio del Condono emesso ai sensi dell'Art. 12 della Legge 289/2002 | Condono\_art12.doc |
| Ruoli | Condono Sanzioni Amministrative CdS | Procedura per la gestione della Definizione agevolata di Sanzioni Amministrative Codice della Strada (ex-Art. 15, commi 8-quinquiedecies e ss., D.L. 78/2009) | Condono\_CdS\_2009.doc |
| Ruoli | Condono Enti Territoriali | Procedura per la gestione del Pagamento agevolato dei carichi iscritti a ruolo da Enti territoriali | Condono\_EntiTerritoriali.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Accesso ad A.T. - ARCO | Contenzioso - Accesso alle informazioni disponibili presso il sistema informativo (Anagrafe Tributaria) del Ministero delle Finanze (Sistema ARCO) | Contenzioso\_AccessoAT.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Comunicazioni di Inesigibilità | Procedura di emissione e gestione delle Comunicazioni di Inesigibilità da eventi (puntuali) o da elaborazioni massive (batch) | Contenzioso\_ComunicazioniInesigibilita.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Coobbligati in via esecutiva | Procedura di gestione dei contribuenti Coobbligati in via esecutiva | Contenzioso\_Coobbligati.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Fermo Telematico | Procedura per la gestione dell'accesso telematico al Pubblico Registro Automobilistico e per l'iscrizione telematica del Fermo Amministrativo | Contenzioso\_FermoTelematico.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Fogli di Lavoro | Procedura per la gestione del conferimento ad uffici / operatori di attività delle procedure cautelari e/o esecutive tramite i Fogli di Lavoro | Contenzioso\_FogliDiLavoro.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Ipoteche tramite Gestore | Procedura di interfaccia al sistema GESTORE per la emissione e gestione delle Ipoteche Immobiliari con l'internalizzazione del servizio | Contenzioso\_Ipoteche\_Gestore.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Procedure esecutive | Procedura di gestione delle attività cautelari ed esecutive - descrizione delle funzionalità di base e dell'impianto tabellare per la parametrizzazione e la definizione dell'Iter Procedurale | Contenzioso\_ProcedureEsecutive.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Profilo procedurale | Gestione del Profilo Procedurale dei Contribuenti attivato ed aggiornato in fase di accesso ad A.T. ed in occasione delle attività esecutive svolte | Contenzioso\_ProfiloProcedurale.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Rilevazione Morosità | Procedura per l'aggiornamento e la gestione della morosità Contribuenti con la valorizzazione dell'archivio "Quadro Morosi" | Contenzioso\_RilevazioneMorosità.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Solleciti di Pagamento - Diffide | Procedura per l'emissione e la gestione dei Solleciti di Pagamento, delle Diffide, degli Avvisi di Intimazione e degli Avvisi di Mora per cartelle Ante Riforma | Contenzioso\_SollecitiAvvisi.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Terzo@web | Procedura di interfaccia al package ancillare Terzo@web per la gestione delle attività esecutive presso Terzi | Contenzioso\_Terzo@Web.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Visure Immobiliari Kastoffice | Procedura di gestione delle Visure Immobiliari tramite il Provider KASTOFFICE | Contenzioso\_VisuraImmobiliare\_KastOffice.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Visure Immobiliari Ribes | Procedura di gestione delle Visure Immobiliari tramite il Provider RIBES | Contenzioso\_VisuraImmobiliare\_Ribes.doc |
| Ruoli | Contenzioso - Visure Immobiliari Sistemia | Procedura di gestione delle Visure Immobiliari tramite il Provider SISTEMIA | Contenzioso\_VisuraImmobiliare\_Sistemia.doc |
| Ruoli | Conto di Gestione | Procedura per l'emissione del Conto di Gestione degli Agente Contabili – Modello 21 per Province, Comuni, Comunità Montane, Unioni di Comuni e Città Metropolitane | Conto di gestione.doc |
| Ruoli | Conto Giudiziale Ruoli | Procedura per l'emissione e la gestione del Conto Giudiziale Ruoli | Conto\_giudiziale\_ruoli.doc |
| Ruoli | Controllo Decadenza ex-Art. 25 DPR 602 | Procedura per il controllo dei Termini di Decadenza della riscossione a mezzo ruolo ai sensi dell'Art. 25 del DPR 602 | Controllo Decadenza art 25 DPR 602.doc |
| Ruoli | Controllo di Processo acquisizione TP Provvedimenti | Procedura per la gestione del Data Entry Provvedimenti e la relativa acquisizione sugli archivi standard del Sistema SET | Controllo di Processo.doc |
| Ruoli | Definizione Agevolata pagamento carichi | Procedura per la gestione delle Riscossioni tramite Definizione Agevolata ai sensi della Legge 147/2013 commi 818-624 | Definizione agevolata carichi L. 147-2013.doc |
| Ruoli | Deleghe di Notifica | Procedura per la gestione del conferimento ed espletamento delle Deleghe di Notifica | DelegheNotifica.doc |
| Ruoli | Esiti e Stato della Riscossione | Procedura per la predisposizione dei flussi di Esito su Avvisi Bonari (GIA) e dei flussi dello Stato della Riscossione per la rendicontazione agli Enti | Esiti.doc |
| Ruoli | Estratto di Ruolo | Procedura per l'emissione parametrica degli Estratti di Ruolo con la situazione debitoria dei Contribuenti | Estratto del Debito.doc |
| Ruoli | Flussi RGS | Procedura per la predisposizione dei Flussi da trasmettere alla RGS per la rendicontazione delle entrate dello Stato | Flussi RGS.doc |
| Ruoli | Gestione Spese da richiedere solo agli Enti | Procedura per la richiesta e la gestione delle Spese di procedure Esecutive da richiedere soltanto agli Enti Impositori | GestionedelleSpesedaRichiedereSoloallEnteImpositore.doc |
| Ruoli | Notifica | Procedura per la gestione della Notifica delle Cartelle ed altre ttipologie di documento (transazioni TP e modalità batch di notifica R\_AR) | Notifica.doc |
| Ruoli | Prescrizione e Decadenza Termini | Procedura per le rilevazioni delle condizioni di prescrizione e decadenza su cartelle non notificate | Prescrizione e Decadenza.doc |
| Ruoli | Protocollazione Flussi Telematici | Procedura per la protocollazione, la gestione ed il monitoraggio dei Flussi Telematici interscambiati fra AdR ed Equitalia | Protocollazione.doc |
| Ruoli | Provvedimenti Ruoli - Parte 1° | Procedura di acquisizione e gestione Provvedimenti di Sgravio, Sospensione e Revoca, Maggior Rateazione e Revoca, Annullamento coobbligati | Provvedimenti\_I.doc |
| Ruoli | Provvedimenti Ruoli - Parte 2° | Procedura di acquisizione e gestione Provvedimenti - Elaborazioni batch e report (tabulati) prodotti per il monitoraggio | Provvedimenti\_II.doc |
| Ruoli | Rateazioni emesse dagli AdR | Procedura per la gestione delle Rateazioni concesse dagli Agenti della Riscossione (art. 19 D.P.R. 602/1973) | Rateazioni AdR.doc |
| Ruoli | Caricamento massivo Procedure Esecutive | Procedura per la gestione (da Data Entry) delle Procedura esecutive con modalità massiva (elaborazioni batch) | Recupero\_Procedure\_Esecutive.doc |
| Ruoli | Report importi Sgravi non rimborsati | Produzione report somme non rimborsate in seguito al trattamento di Sgravi per indebito | ReportSommeDaSgravioNonRimborsate.doc |
| Ruoli | Rettifiche Versamenti | Procedura di gestione delle rettifiche automatiche dei versamenti agli Enti beneficiari | Rettifiche\_automatiche.doc |
| Ruoli | Rilevazione dati statistici | Procedura di produzione report statistici per il controllo della riscossione di importi rilevanti - Compilazione dati schede 31-ADR | Rilevazione Dati - Schede EQ.doc |
| Ruoli | Riscossione - Domiciliazioni Bancarie | Procedura per la gestione delle Domiciliazioni Bancarie per la riscossione a mezzo ruolo | Riscossione - Domiciliazione Bancaria.doc |
| Ruoli | Riscossione | Procedura per la gestione delle varie modalità di riscossione (TP Sportello, batch da flussi RAV, etc..) | Riscossione.doc |
| Ruoli | Ristampa Cartelle | Procedura dipartimentale per la Ristampa Cartelle, Avvisi GIA e Avvisi di Intimazione | Ristampa\_CartelleAvvisi\_PC.doc |
| Ruoli | Riversamento Eccedenze di Pagamento | Procedura per il controllo e la gestione del Riversamento delle Eccedenze di Pagamento | Riversamento eccedenze di pagamento.doc |
| Ruoli | Rottamazione Ruoli | Procedura per la 'Rottamazione' ruoli (ai sensi della Legge 228/2012 art.1, commi 527 e 528) | Rottamazione.doc |
| Ruoli | Ruoli vistati | Procedura per l'acquisizione e la gestione dei Ruoli telematici vistati | RuoliVistati.doc |
| Ruoli | Sospensione Titoli di Pagamento P.A. | Procedura per la gestione dei Pignoramenti presso terzi ex-Art. 48-bis DPR 602/1973, con la Sospensione dei Titoli di Pagamento Pubblica Amministrazione | Sospensione Titoli di Pagamento PA.doc |
| Ruoli | Tabelle Ruoli | Gestione Tabelle generali per decodifica Ruoli Vistati (Tipo Modello, Tipo Imposta, Periodo versamento, Stato Ricorso, Classi Tributo) | TabelleRuoli.doc |
| Ruoli | Versamento agli Enti | Procedura per la gestione dei versamenti agli Enti beneficiari | Versamento.doc |
| Ruoli A.R. | Anagrafe Ruoli A.R. | Procedura di gestione dei dati Anagrafici per ruoli ante riforma | Ruoli\_Anagrafe.doc |
| Ruoli A.R. | Archiviazione Ruoli A.R. | Procedura di gestione dell'archiviazione dei dati delle Cartelle di ruolo e relativo ripristino in caso di necessità per attività sulla Cartella archiviata | Ruoli\_Archiviazione.doc |
| Ruoli A.R. | Cartellazione Ruoli A.R. | Procedura per la gestione della Cartellazione Ruoli ante riforma | Ruoli\_Cartellazione.doc |
| Ruoli A.R. | Versamento agli Enti Ruoli A.R. | Procedura per la gestione dei riversamenti agli Enti (impositori e/o beneficiari) | Ruoli\_ContabilitàEnti.doc |
| Ruoli A.R. | Gestione del Contenzioso Ruoli A.R. | Procedura per l'attivazione del Quadro Morosi e degli adempimenti relativi alla gestione del contenzioso | Ruoli\_Contenzioso.doc |
| Ruoli A.R. | Deleghe Attive Ruoli A.R. | Procedura per l'acquisizione e la gestione delle Deleghe Attive conferite agli AdR sui Ruoli Ante Riforma | Ruoli\_DelegheAttive.doc |
| Ruoli A.R. | Domande di Rimborso Ruoli A.R. | Procedura per l'emissione e stampa delle Domande di Rimborso su Ruoli Ante Riforma - Gestione delle liquidazioni sulle D.R. presentate | Ruoli\_DomandeRimborso.doc |
| Ruoli A.R. | Prenotazioni elaborazioni batch Ruoli A.R. | Procedura di gestione delle prenotazioni di elaborazioni batch di tipo vario (ad es. Report situazione contribuenti, rendicontazione delle riscossioni, report cartelle senza obbligo, etc..) | Ruoli\_PrenotazioniVarie.doc |
| Ruoli A.R. | Riscossione Ruoli A.R. | Procedura di gestione della Riscossione Ruoli Antye Riforma con Transazioni TP (Sportello on-line, back-office, etc..) ed elaborazioni batch | Ruoli\_Riscossione.doc |
| Ruoli A.R. | Sgravi per indebito Ruoli A.R. | Procedura per la gestione degli Sgravi per indebito conferiti agli AdR su Ruoli Ante Riforma e per il recupero delle spese esecutive | Ruoli\_Sgravi.doc |
| Ruoli A.R. | Sgravi Provvisori su Ruoli A.R. | Procedura per l'emissione e la gestione degli Sgravi Provvisori su Ruoli Ante Riforma per D.R. presentate | Ruoli\_SgraviProvvisori.doc |
| Ruoli A.R. | Deleghe Passive Ruoli A.R. (SINDEL) | Procedura per la gestione delle Deleghe Passive da flussi telematici con gestione certificazioni e protocolli telematici (Sistema SINDEL-2) | Ruoli\_Sindel2.doc |
| Ruoli A.R. | Tabelle Generali per Ruoli A.R. | Gestione delle Tabelle base e dei Parametri generali della Procedura Ruoli Ante Riforma per la decodifica e/o l'indicazione comportamentale dell'intero Package | Ruoli\_Tabelle.doc |
| Ruoli A.R. | Tolleranze e Sospensioni per Ruoli A.R. | Procedura per il caricamento e la gestione delle Tolleranze e delle Sospensioni (con relativa Revoca) | Ruoli\_TolleranzeSospensioni.doc |
| Sistema | Gestione della Sicurezza | Attivazione e gestione dei moduli di sicurezza per la procedura di gestione Antiriciclaggio | RM2SICUR.doc |
| Sistema | Schede Parametro | Manuale di gestione delle Schede Parametro per la prenotazione delle elaborazioni Batch del package SET | Mbase.doc |
| Versamenti Diretti | Conto Giudiziale Versamenti Diretti | Procedura per la compilazione (tutte le Sezioni) del Conto Giudiziale delle riscossioni a mezzo Versamento Diretto | Conto\_Giudiziale.doc |
| Versamenti Diretti | Fasi fine anno Versamenti Diretti | Specifiche tecnico - funzionali per le attività di chiusura di fine esercizio e per la riattivazione del nuovo anno | Fasi fine anno.doc |
| Versamenti Diretti | Gestione Flussi telematici Versamenti Diretti | Procedura di gestione e monitoraggio di tutti i Flussi telematici utilizzati dal package (ad es. anagrafica Conto Fiscale, Agevolazioni, Versamenti Unificati, etc..) | Flussi.doc |
| Versamenti Diretti | Rimborsi in Conto Fiscale (vers. Ante 2011) | Procedura per la gestione dei Rimborsi in Conto Fiscale trasmessi in via telematica e controllo di erogabilità - Versione per Rimborsi emessi ante 2011 | Rimborsi ante 2011.doc |
| Versamenti Diretti | Rimborsi in Conto Fiscale | Procedura per la gestione dei Rimborsi in Conto Fiscale trasmessi in via telematica e controllo di erogabilità - Richieste di Rimborso IVA - Cessioni del credito | Rimborsi.doc |
| Versamenti Diretti | Servizi di Cassa (SAC) | Gestione versamenti diretti per Servizi di Cassa (SAC) - riscossioni TP Sportello e procedure Batch di acquisizione flussi deleghe di versamento da Banche | Servizi\_Cassa.doc |
| Versamenti Diretti | Versamenti Unificati | Gestione versamenti unificati tramite F24 - riscossioni TO sportello ed elaborazioni Batch per acquisizione flussi di rendicontazione Deleghe versate in Banca | Versamenti\_Unificati.doc |